

Politica del Sistema Integrato

COSMAN Srl è una realtà (nata nel 2000) molto dinamica, capace di adattarsi alle esigenze di ogni cliente in modo personalizzato per offrire soluzioni alle problematiche innovative di cost management. Ogni attività è seguita con cura e attenzione da l'intero staff della **COSMAN Srl** seguendo tutte le procedure operative dal primo contatto con il cliente fino all'assistenza post vendita. Ogni cliente ha un metodo di lavoro preciso e differente, che richiede una capacità di adattamento dell'operatore: questo è il punto di forza principale della nostra realtà, capace "adattarsi" alle esigenze dei singoli clienti.

COSMAN Srl dispone all'interno della propria organizzazione, di un Sistema di Gestione basato sulla norma UNI EN ISO 9001:2015 e ISO IEC 27001:2022 che ha avuto l'inizio implementazione nel corso del 2023.

La norme sono state implementate per offrire alla clientela un servizio che vede al centro i dati e le informazioni della stessa e la loro sicurezza.

La norma ISO/IEC 27001:2022 copre nel proprio perimetro sia le informazioni interne alla **Cosman Srl** che le informazioni che il cliente rende disponibili alla nostra organizzazione anche attraverso la piattaforma proprietaria **SHAPER**.

COSMAN Srl basa sulla profonda conoscenza del mercato e sulla competenza del suo personale le capacità per erogare un servizio preciso ed affidabile e di gestire in modo sicuro le informazioni.

COSMAN Srl seguendo le indicazioni della propria direzione si pone come mission di realizzare soluzioni di cost management con obiettivi di

Semplificazione, efficienza e sostenibilità

con la prospettiva di divenire nei prossimi anni per i propri clienti

"il partner di riferimento nella risoluzione

delle problematiche legate al cost management e soluzioni innovative".

Il punto di forza principale su cui si basa la crescita del proprio mercato è da ricercare nella qualità del servizio altamente specializzato che ha come focus principale il COST MANAGEMENT.

COSMAN Srl è l'unica realtà presente sul territorio con questo focus; il servizio viene erogato con la massima rapidità e competenza, entrando da subito in simbiosi con il cliente e con la capacità di capirne le esigenze e di gestire le informazioni.

I valori cardine su cui si basa l'azienda sono riportate di seguito:

- **Metodo efficace**
- **Specialisti autorevoli**
- **Best practies**
- **Piattaforma digitale proprietaria (SHAPER)**
- **Collaborazioni importanti con centri di ricerca e scuole di direzione aziendale**

Con lo scopo di:

- Fornire un livello ottimale di prestazioni e competenze per la soddisfazione piena delle esigenze dei clienti attuando un adeguato rapporto qualità / prezzo;

- Gestire un'organizzazione interna snella ed efficiente, capace di migliorare costantemente i propri flussi di lavoro e di creare valore aggiunto, vivendo con dinamicità le richieste del mercato ed essendo al passo con l'evoluzione dello stesso;
- Fare attenzione ai costi della non qualità, in modo da aumentare la propria competitività sul mercato;
- Migliorare l'immagine dell'azienda in termini qualitativi;
- Di gestire completamente i flussi di informazioni in modo sicuro;
- Basare tutte le scelte strategiche, oltre che sull'esperienza di tutto il personale interno, anche sul feedback che il Sistema di Gestione stesso è in grado di garantire all'azienda nei confronti del mercato / Cliente e delle risorse interne;
- Conoscere e rispettare le normative cogenti e volontarie oltre che alle certificazioni ottenute dall'organizzazione facendo della serietà e professionalità la linea guida di tutte le attività.

COSMAN Srl
CEO
Lorenzo Dossi



AZIENDA CERTIFICATA
TUV SÜD
ISO 9001:2015 - ISO 27001